
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>MOVILIDAD</small>	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL.
			VERSIÓN N° 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

A) VISITA SOCIAL SECTOR LA ESMERALDA

Fecha: 6 de marzo de 2024

Hora de Inicio: 09:00 am

Hora de Finalización: 12:30 pm

Lugar: Sector de la Esmeralda

Tema Principal: Visita social al sector de La Esmeralda para la revisión de la operación del proyecto Zona de Parqueo Pago en el sector de La Esmeralda del Área de Implementación 11

B) TEMAS TRATADOS

1. Acercamiento con comunidad comercial y residencial del sector de La Esmeralda
2. Alertas y/o observaciones por parte de la comunidad hacía la operación de ZPP
3. Conclusiones

C) DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Acercamiento con comunidad comercial y residencial del sector de La Esmeralda

El equipo de gestión social y comercial de la Terminal de Transporte del proyecto Zona de Parqueo Pago realizaron la jornada de acercamiento y socialización con los establecimientos comerciales del sector de La Esmeralda en aras de conocer la percepción que tienen frente al proyecto ZPP.

Dicha jornada se programa en el marco del sostenimiento del proyecto y dando así la continuidad al proceso de diálogo con la comunidad a modo de retroalimentación para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, asimismo, recordar los canales de comunicación con los que cuenta el proyecto, donde se reciben todo tipo de sugerencias, agradecimientos y quejas. Debido a esto, se realiza la visita y socialización en cada uno de los predios ubicados en los siguientes tramos:

EJE	INICIO	FIN
CL 44	AK 50	KR 50 BIS
CL 44	KR 50 BIS	KR 52
CL 44	KR 52	KR 53
CL 44	KR 52	KR 53
CL 44	KR 53	KR 54
CL 44	KR 54	KR 57
CL 44	KR 54	KR 57

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL
			VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		


2. Alertas y/o observaciones por parte de la comunidad hacía la operación de ZPP

Durante la jornada se recibieron las siguientes recomendaciones a modo de retroalimentación y mejora en la operación de las ZPP en el sector de La Esmeralda:

- Mejorar la atención al usuario por parte de los facilitadores, la cual sea más amable, cordial y empática con los ciudadanos.
- Brindar información de manera clara, acerca del funcionamiento de las ZPP a los usuarios, evitando confusiones y desinformación.
- Designar personal en vía en cada uno de los tramos donde se encuentra ZPP, evitando la autogestión en el sector, debido a que muchos de los usuarios que frecuentan el sector ven con mayor practicidad hacer el pago en efectivo y desconocen el funcionamiento del as ZPP.
- Considerar un acuerdo comercial entre las ZPP y cada uno de los establecimientos comerciales, con tarifas especiales a un menor costo.
- Evaluar la instalación de cepos como medida sancionatoria, debido a que no se esta dando cumplimiento a la política de cepos y no se brinda una información clara previamente a los ciudadanos usuarios de ZPP.
- Estudiar la posibilidad de otorgar de 10 a 15 minutos sin cobro para el estacionamiento en vía de los vehículos que realizan cargue y descargue de mercancía de suministros de cada uno de los establecimientos comerciales.
- Monitorear y mejorar el funcionamiento de la aplicación ZPP debido a que se presenta constantemente fallas en su funcionamiento.
- Brindar mayor capacitación y control de atención al usuario a los facilitadores y del equipo que se encuentra en vía.
- Generar un mayor control en las zonas prohibidas de estacionamiento, para garantizar con ello el libre ingreso y salida de los predios.
- Brindar capacitación a comerciantes acerca del funcionamiento de las ZPP y los medios de pago electrónicos (aplicación y canal de WhatsApp).
- Suministrar una cantidad suficiente de dinero a cada uno de los facilitadores que se encuentran en vía para dar cambio a los usuarios.

3. Conclusiones

- Se realizó visita social a cada uno de los establecimientos comerciales ubicados alrededor de los tramos en los que opera las ZPP del sector de La Esmeralda, en aras de continuar con el proceso de diálogo abierto con la comunidad, en el marco de la etapa de sostenimiento de la operación del proyecto, para con esto, realizar una retroalimentación del funcionamiento del proyecto y evaluar las acciones de mejora que se puedan realizar en el sector, para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>MOVILIDAD</small>	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL.
			VERSIÓN N° 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		



D) COMPROMISO(S)

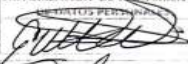
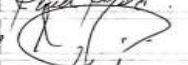

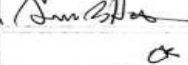

Durante la jornada se generó el siguiente compromiso:

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA MÁXIMA PARA CUMPLIR EL COMPROMISO
Informar a equipo de operaciones acerca de las sugerencias dadas por la comunidad comercial del sector	Equipo de ZPP - TTSA	Por definir

E) QUIENES ELABORAN EL ACTA / QUIENES SUSCRIBEN EL ACTA


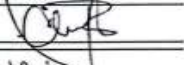
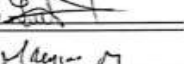


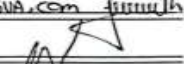
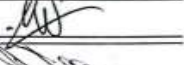
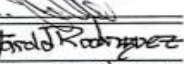
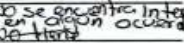
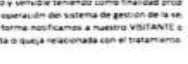


NOMBRE	CARGO/ROL	FIRMA
Luisa Fernanda Cruz Gómez	Gestora social	
Juan Andrés Rodríguez Martínez	Gestor social	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. COMUNIDAD	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL
			VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FORMATO		



REGISTRO ENTREGA DE INFORMACIÓN					CÓDIGO: GAF-FT18 VERSIÓN Nº 8 FECHA: SEPTIEMBRE DE 2017	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			FORMATO			
Reunión: <u>Visita Social y Comercial</u>			Día y Hora: <u>05 de marzo de 2024</u>		N° Pág: <u>5</u>	
Tema: <u>Visita Social y Comercial</u>			Lugar: <u>La Esmeralda</u>			
NOMBRE	EMPRESA Y/O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
<u>Edurne Barrios</u>	<u>Kalib</u>	<u>Adm. Fin.</u>	<u>320891220</u>	<u>edurne.barrios@gmail.com</u>		
<u>Carlos Julio Nade</u>	<u>Barreda</u>	<u>Administrador</u>	<u>320 872208</u>	<u>abello606@gmail.com</u>		
<u>Alvaro Prieta Yaneza</u>	<u>ALCALÍ</u>	<u>Alcaldía</u>	<u>3115919921</u>	<u>Alvaro Prieta Yaneza</u>		
<u>Jose Antonio Lugo</u>	<u>Sobremoros</u>	<u>Jose</u>	<u>3112196220</u>	<u>Jose Antonio Lugo</u>		
<u>Elfredo Aldona</u>	<u>Administrador</u>	<u>Emasistenos</u>	<u>310584862</u>	<u>emasistenos@hotmail.com</u>		
<u>Yanson Humberto S</u>	<u>Varreda</u>	<u>compropietario</u>	<u>319 262 241</u>	<u>humberto.sanchez@gmail.com</u>		
<u>Clayton Calvez</u>	<u>Natios</u>	<u>Propietario</u>	<u>3029458671</u>	<u>claytoncalvez94@gmail.com</u>		
<u>Dora Barrios</u>	<u>Edilios HA</u>	<u>Administradora</u>	<u>3115101839</u>	<u>Dora Barrios</u>		
<u>Miguel Angel Tobert</u>	<u>El amigo</u>	<u>Administrador</u>	<u>3144727954</u>			





La Terminal de Transporte S.A. identificada con NIT 800527356, ubicada en la dirección Diagonal 23 # 69-40 oficina 302 en la ciudad de Bogotá, Colombia, dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y el marco legal en protección de datos personales existente en Colombia, solicita a su VISITANTE, la autorización para tratar sus datos personales referentes a identificación, ubicación, contenido socio económico y vehículo tenidos como finalidad principal seguridad y control de estacionamientos de las instalaciones de las oficinas y cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros que se puedan presentar en relación a la seguridad física del edificio y la seguridad del sistema de gestión de la seguridad en el trabajo. Asume el rol de responsable del tratamiento, asumiendo el cumplimiento del marco legal y su política para protección de datos personales, que podrá consultar en www.terminaldetransporte.gov.co de igual forma notificamos a nuestro VISITANTE la calidad de tratar los datos le asistimos los derechos de conocer, rectificar, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso dado a sus datos, premiar consultas o quejas y revocar la autorización. Para cualquier consulta o queja relacionada con el tratamiento de datos personales, como se expresa en su política, disponga como canal de comunicación el correo electrónico tratamiento@terminaldetransporte.gov.co.

ORIGINAL FIRMADO

REGISTRO DE ASISTENCIA					CÓDIGO: GAF-FT18 VERSIÓN Nº 8 FECHA: SEPTIEMBRE DE 2017	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			FORMATO			
Reunión: <u>Visita Comercial - Social</u>			Día y Hora: <u>06-07-2024</u>		N° Pág: <u>6</u>	
Tema: <u>Visita Comercial - Social</u>			Lugar: <u>Sobremoros</u>			
NOMBRE	EMPRESA Y/O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
<u>Luis Carlos Chaviano</u>	<u>CALYPSO</u>	<u>Administrador</u>	<u>302344 2593</u>	<u>luis.carlos.chaviano@calypso.co</u>		
<u>Dora Moreno</u>	<u>CL 44 # 50-14</u>	<u>Administradora</u>	<u>370266 8346</u>	<u>doremoreno-069@gmail.com</u>		
<u>Mauricio Muñoz</u>	<u>CL 44 # 50-66</u>	<u>Empleado</u>	<u>319205 4758</u>	<u>/</u>		
<u>José Luis Pardo</u>	<u>CL 44 # 50-68</u>	<u>/</u>	<u>/</u>	<u>establecimiento Yuso</u>		
<u>Olivia Pael</u>	<u>CL 44 # 50-78</u>	<u>Propietaria</u>	<u>312337 7199</u>	<u>cafeteria donde viva</u>		
<u>Julieth Hernandez</u>	<u>CL 44 # 50-92</u>	<u>Sub gerente</u>	<u>316473 8814</u>	<u>julian.hernandez@bava.com</u>		
<u>Yanli Llonez</u>	<u>CL 44 # 50-96</u>	<u>Empleado</u>	<u>301330 8703</u>	<u>Yanli Llonez</u>		
<u>Wilson Linares</u>	<u>CL 44 # 52-14</u>	<u>Mesero</u>	<u>311225 6223</u>	<u>wilsonlinares@hotmail.com</u>		
<u>Andres Lozano</u>	<u>CL 44 # 52-28</u>	<u>Gerente</u>	<u>317645 4302</u>	<u>andres.lozano@pelinke.com.co</u>		
<u>Harold Rodriguez</u>	<u>CL 44 # 53-20</u>	<u>Propietario</u>	<u>318459 4484</u>	<u>tottoncampes@gmail.com</u>		
<u>NB</u>	<u>CL 44 # 53-46</u>	<u>/</u>	<u>NB</u>	<u>Frutería y Heladería</u>		

La Terminal de Transporte S.A. identificada con NIT 800527356, ubicada en la dirección Diagonal 23 # 69-40 oficina 302 en la ciudad de Bogotá, Colombia, dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y el marco legal en protección de datos personales existente en Colombia, solicita a su VISITANTE, la autorización para tratar sus datos personales referentes a identificación, ubicación, contenido socio económico y vehículo tenidos como finalidad principal seguridad y control de estacionamientos de las instalaciones de las oficinas y cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros que se puedan presentar en relación a la seguridad física del edificio y la seguridad del sistema de gestión de la seguridad en el trabajo. Asume el rol de responsable del tratamiento, asumiendo el cumplimiento del marco legal y su política para protección de datos personales, que podrá consultar en www.terminaldetransporte.gov.co de igual forma notificamos a nuestro VISITANTE la calidad de tratar los datos le asistimos los derechos de conocer, rectificar, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso dado a sus datos, premiar consultas o quejas y revocar la autorización. Para cualquier consulta o queja relacionada con el tratamiento de datos personales, como se expresa en su política, disponga como canal de comunicación el correo electrónico tratamiento@terminaldetransporte.gov.co.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. COMUNIDAD	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL
			VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FORMATO		

 COMUNIDAD	 LA TERMINAL	REGISTRO DE ASISTENCIA	CÓDIGO: GAF-FT18	 COMUNIDAD	 LA TERMINAL
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

Reunión: Vista Social y Comercial Día y Hora: 6 de marzo de 2024 N° Pág. 7
 Tema: Vista Social y Comercial Lugar: Guerrilla



NOMBRE	EMPRESA Y/O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
<small>Manifiesto que la información personal entregada es verídica y autorizo de manera voluntaria, preta, expresa, informada e inequívoca a LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A., para que trate mis datos personales en los términos del consentimiento descrito en el pie de esta página.</small>					
Cristian Delgado	CL44H53-54	Administrador	3204991696	América Tactical	Cristian M.
Martha Campos	CL44H53-70	Administradora	3114084630	Mestizaje	Martha Campos
Viviana Bonbiela	CL44H53-	Dir. Admin. Tránsito	3134605331	Banco Davivienda	Jady
Dalis Ramos	CL44H53-82	Propietario	3123386179	LA Quiche	Dalis
Fredy Alvarez	CL44H54-16	Administrador	304619248	Consechas	JDA
Juan Pablo Molina	CL44H54-22	Administrador	3112119206	Papelería Sami.com	JPM
HIGUEL GRANADOS	C44H54-32	Co-prop.	3153390280	Vivienda	Higuel
JAIRO GOMEZ	CL44H54-39	DUEÑO	310191650	LOCAU	Jairo
NB	CL44H54-36	NP	NP	Bancolombia	Se brinda contacto de líder comercial
JASON GARCIA	Banco Agrario	Director	3108191735	Banco Agrario	HL
NB	CL53H41-04	NP	NP	Sandwich club	No tiene observaciones

La Terminal de Transporte S.A. identificada con NIT 88012156, ubicada en la Dirección Dugimar 218 # 99-50 oficina 505 en la ciudad de Bogotá, Colombia, siendo el representante a la Ley Escutellano 1363 de 2012, por la cual se dan las disposiciones generales para la protección de datos personales y el manejo legal en protección de datos personales en Colombia, suscrita a la Ley 1581 de 2012, su autorización para tratar sus datos personales referidos a identificación, ubicación, contacto, contacto de emergencia y contacto de emergencia, como finalidad principal de seguridad y control de asistencia en las instalaciones de los vehículos y cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y calidad en el trabajo, entre otros que se puedan presentar en relación a la seguridad física del edificio y la seguridad del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Assume el rol de responsable del tratamiento, asumiendo el cumplimiento del marco legal y su política para protección de datos personales, que podrá consultar en www.terminaltransporte.com.co. De que forme parte de nuestro VISITANTE que en su calidad de titular de los datos se otorgan los derechos de consulta, rectificación, actualización, eliminación, portabilidad, oposición, cancelación, restricción, entre otros, que podrá consultar en www.terminaltransporte.com.co. De que también consulte a quien responsable con el tratamiento de datos personales, como es el caso de la Terminal de Transporte S.A. en el sitio web de la Terminal de Transporte S.A. en Bogotá.



ORIGINAL FIRMADO

ANEXO 2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO	VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> MOVILIDAD	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL.
			VERSIÓN N° 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

